



**COORDENADORIA MUNICIPAL DE  
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
P R O C O N  
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**

Rua Marquês do Herval, nº 810, Ed. Rech, Centro – Telefones: (49) 3622 8380 / 3622 8370 – [procon@saomiguel.sc.gov.br](mailto:procon@saomiguel.sc.gov.br)

**ORIENTAÇÕES PARA AS COMPRAS DURANTE A BLACK FRIDAY**

A Black Friday, realizada no Brasil desde 2010, reúne lojas físicas e lojas virtuais que oferecem produtos com descontos aos consumidores.

Nesta época de black friday e inúmeras promoções de final de ano, Para evitar contratemplos, é preciso ficar atento e evitar as compras por impulso. O consumidor não deve comprar apenas porque o produto está em promoção.

O consumidor deve avaliar se realmente precisa daqueles produtos, além de verificar se o desconto é real, pois algumas empresas aumentam o valor dos produtos dias antes do evento para reduzir na Black Friday. Para saber se o desconto realmente é vantajoso, é preciso monitorar os preços, pesquisando antecipadamente. O consumidor também deve desconfiar de preços muito baixos e comprar, preferencialmente, de sites conhecidos. Quem compra pela internet deve redobrar a atenção e checar a credibilidade da loja. Dados como CNPJ, endereço físico e eletrônico, canais de troca e atendimento devem estar visíveis no site.

O consumidor também deve verificar os procedimentos para reclamações, devolução de produtos e prazos de entrega. O contrato deve ser disponibilizado antes da compra e o consumidor deve imprimir ou salvar em seu computador a página do site com os dados. É importante lembrar que o consumidor que adquire produtos pela internet, catálogo ou venda em sua residência (casos em que, geralmente, o consumidor não possui a oportunidade de verificar o produto no ato da aquisição) tem o direito de desistir da aquisição em até sete dias após a assinatura do contrato ou recebimento do produto. O cancelamento deve ser solicitado por escrito, e o consumidor deve guarda uma cópia do pedido e anotar o protocolo de atendimento, caso feito por telefone.